

O Sr. João quase que foi uma vítima de fraude...

O Sr. João está coberto pelo Medicare. Certa vez, ele recebeu um telefonema duma mulher que se identificou como sendo uma representante do Medicare. Essa pessoa disse-lhe ao telefone que lhe poderia poupar centenas de dólares por mês se o inscrevesse num novo programa do Medicare para cobertura de medicamentos receitados. O Sr. João paga mensalmente mais do que \$300 em medicamentos, por isso estava ansioso para aceitar. Quando a mulher lhe disse que o poderia inscrever por telefone e lhe pediu o número do cartão do Medicare e o da sua conta bancária, o Sr. João deu-os.

Depois de ter pensado bem sobre o assunto o Sr. João chegou à conclusao que tinha cometido um erro em dar informação pessoal, e contactou o escritório local do Senior (SMP) Medicare Patrol Program. O SMP é uma entidade que apoia e proteje beneficiários do Medicare e Medicaid como prevenir contra fraude. Neste caso, o SMP ajudou o Sr. João a contactar o banco e a fechar a sua conta e denunciou o delito às entidades policiais e ao Medicare.

... mas graças ao seu SMP, ele não o foi.



Não se converta num alvo das fraudes relacionadas com o sistema de saúde

Habilitar os idosos a como evitar fraudes relacionados com a assistência médica

MA SMP Program

Senior Medicare Patrol

Elder Services of the Merrimack Valley, Inc.

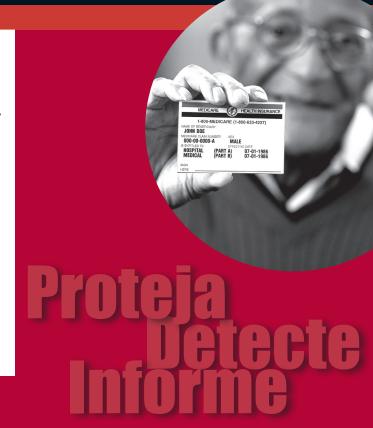
360 Merrimack Street - Bldg. 5 Lawrence, MA 01843 800-892-0890 www.masmp.org



Visite o site do SMP www.masmp.org • www.smpresource.org

Financiado em parte pela U.S. Administration on Aging (Administração sobre o Envelhecimento nos E.U.A)

Averigue como evitar erros, fraudes e abusos relacionados com os seus tratamentos médicos.



Proteja

Detecte

Informe

Proteja-se dos erros, fraudes e abusos relacionados com o Medicare

A proteção da sua informação pessoal é a

melhor forma de se proteger na luta contra as

são enganados e roubados por burlões. Os

programas do Medicare e do Medicaid perdem

biliões de dólares por ano. A sua ajuda pode

fazer uma grande diferença!

fraudes e abusos. Todos os dias, consumidores

Descrevemos abaixo algumas sugestões para que possa assumir um papel activo na protecção dos seus benefícios de assistência médica:

- Cuide dos números do seu Medicare, Medicaid e Social Security como se fosse um cartão de crédito. Nunca compartilhe estes números com estranhos.
- Lembre-se que o Medicare não chama ou visita para lhe vender seja o que for.
- Não leve consigo o cartão do Medicare ou do Medicaid a menos que os necessite.
- Leve-os únicamente às consultas médicas. visitas ao seu hospital ou clínica, ou quando for à fármácia.
- Anote consultas médicas, testes e procedimentos no seu diário pessoal ou calendário de assistência médica.
- Guarde todos os extractos de contas relacionados com pagamentos feitos pelo Medicare. Destrua esses documentos quando já não lhe sejam úteis.

Aprenda a reconhecer prováveis erros, fraudes e abusos

Mesmo que faça tudo certo, existe uma possibilidade de vir a ser vítima de fraude de assistência médica. Há muitas maneiras dos seus dados pessoais serem utilizados sem o seu consentimento.

Algumas sugestões para poder detectar possíveis erros, fraude e abusos:

Verifique sempre os seus extractos de contas do Medicare, tal como o Medicare Summary Notice (MSN) e o Explanation of Benefits (EOB) relacionado com Medicare Part D, para possíveis erros. Você tem acesso a sua conta corrente do Medicare 24 horas por dia através da internete no site www.MyMedicare.gov.

- Compare os seus MSNs e os EOBs com o seu diário pessoal de assistência médica e os recibos das receitas médicas para certificar-se que estão correctos.
- Preste atenção ao seguinte no seu extracto de conta do Medicare:
 - 1. Confirme que o extracto de conta seja seu, e que tenha seu nome.
 - 2. Confirme que não esteja a pagar por algo que não recebeu.
 - 3. Verique facturas para evitar duplicação de serviços.
 - 4. Certique que todos os serviços pagos foram requisitados pelo seu médico.

Se suspeita que tenha sido vítima de erros, fraude ou abusos, denunci-os

Se suspeitar que tenha sido vítima de erros, fraude ou abusos, denunci-os imediatamente. Assim, estará a proteger outras pessoas para que não se tornem vítimas também, e ajudará a salvar o Medicare para si e futuras gerações.

Algumas sugestões para como informar sobre possíveis erros, fraude e abusos:

- Se tiver perguntas acerca dos dados do extracto da sua conta do Medicare, MSN ou EOB, chame primeiro o seu médico, farmácia, profissional de saúde ou o seu seguro.
- Se não se sentir confortável em chamar o seu professional de saúde ou o seu seguro. ou as respostas obtidas não o satisfizeram. chame o seu SMP local no número de telefone 1-800-892-0890.

