

# Diário Pessoal de Assistência Médica

U.S. Administration on Aging (Administração à Terceira Idade, E.U.A)

Adopte um papel activo no cuidado da sua própria saúde

Se encontrar este diário, por favor devolva-o ao consultório do médico indicado na página 4.



- Proteja a sua informação pessoal.
  - Trate os números do seu Medicare, Medicaid e Social Security como sendo um cartão de crédito.
  - Lembre-se que o Medicare não chama nem visita ninguém para vender os seus serviços.
  - Guarde os [Medicare Summary Notices (MSN) e Part D Explanations of Benefits (EOB)], mas destrua-os logo que não sejam necessários.
- **Detecte** erros, fraude e abusos.
  - Confira sempre os seus MSNs e os EOBs e veja se há enganos.
  - Compare-os com os recibos de receitas médicas e o registo das mesmas neste Diário Pessoal.
  - Visite www.mymedicare.gov para acesso à sua conta do Medicare pela internete.
  - Certifique-se do seguinte: Que não está a pagar por serviços que não tenha recebido, por facturas duplicadas e serviços que não foram requisitados pelo seu médico.
- Informe enganos ou suspeitas.
  - Se suspeita de erros, fraude ou abusos, reporte-os imediatamente! Comunique primeiramente com o seu médico, farmácia, profissional de saúde ou o seu seguro. Se não ficar satisfeito com a resposta obtida, chame o seu SMP local.

#### O seu Programa local do SMP oferece o seguinte:

- ➤ ANALISAR as facturas médicas ou "Medicare Summary Notices" para detectar possíveis erros, fraude e abusos dos programas do Medicare e Medicaid.
- > INFORMAÇÃO acerca de como proteger-se, informar e responder às burlas na assistência médica.
- ➤ ASSISTÊNCIA para comunicar com o seu médico ou com outros profissionais de saúde e discutir problemas no acerto de facturas, no caso de não se sentir à vontade de o fazer.

Financiado em parte pela U.S. Administration on Aging.



## **Proteja Detecte Informe**

Visite o site do SMP www.masmp.org • www.smpresource.org

Elder Services of the Merrimack Valley, Inc.

Choices for a life-long journey

Massachusetts SMP Program

360 Merrimack St., Bldg. 5, Lawrence, MA 01843-1740 1-800-892-0890 • www.esmv.org • www.masmp.org



#### Instruções como usar o seu Diário Pessoal de Apontamentos

- Leve este diário para todas as suas consultas médicas.
- Antes da sua consulta faça a si próprio(a) as seguintes perguntas e anote no seu Diário Pessoal.
  - Estará esta consulta coberta pelo Medicare ou por outro seguro?
  - Quais são os meus sintomas? Quando começaram? O que é que os faz melhorar ou piorar?
  - Quais os medicamentos que estou a tomar com ou sem receita médica?
- Escreva no seu Diário Pessoal as respostas a estas perguntas e também o que ocorreu durante as consultas.
  - Antes de sair do consultório, assegure-se de que compreendeu tudo o que o médico lhe disse.
     Se não percebeu, peça-lhe que lhe explique duma forma mais clara.
  - Quando viajar, leve este diário consigo, em caso de emergência.
  - Use este diário para conferir as contas pagas pelo Medicare relacionadas com a sua assistência médica.

## **Contactos Importantes**

Centers for Medicare and Medicaid (CMS) (Centros de Serviços do Medicare & Medicaid)	1-800-Medicare 1-800-633-4227 1-800-486-2048 TTY	www.medicare.gov
MassPro (QIO) Quality Improvement Organization (Entidade de Melhoramento de Qualidade de Serviços de Saúde)	781-890-0011	www.MassPro.org
Elder Care Locator (Assistência a Idosos por Localidade)	1-800-677-1116	www.eldercare.gov
Federal Trade Commission ID Theft Hotline (Comissão Federal de Comércio: Linha Grátis para Roubo de IDENTIDADE)	1-877-438-4338	www.consumer.gov/idtheft
Fraud Tips Hotline Health Human Services Office of the Inspector General (Linha Grátis Escritório do Inspector Geral, Aviso de Fraude)	1-800-HHS-TIPS	www.oig.hhs.gov
Long Term Care Ombudsman (Cuidados "Ombudsman" de Longo Termo)	1-800-243-4636	www.ltcombudsman.org
Massachusetts SHINE Program (Programa SHINE de Massachusetts)	1-800-1-800-ageinfo	www.mass.gov
Massachusetts SMP (Senior Medicare Patrol) Program (Programa SMP de Massachusetts)	1-800-892-0890	www.MaSMP.org www.Medicareoutreach.org
Social Security Administration (Administração do Seguro Social)	1-800-772-1213 1-800-325-0778 TTY	www.ssa.gov

### Tests, Exames e Outros Serviços de Saúde

Para uma descrição mais completa de testes e outros serviços cobertos pelo Medicare, consulte o livro <u>Medicare & You</u> do ano corrente. Se necessitar o livro <u>Medicare & You</u> visite <u>www.medicare.gov</u> ou telefone para 1-800-633-4227 para requisitar um livro gratuito.

## Informação Pessoal

Nome:	Data de nascimento:		
Contacto de emergência:	Tel:		
Nome do seu médico:	Tel:		
Nome da clínica/hospital:	Tel:		
Idioma preferido:			
<i>"Health Care Proxy"</i> Procuração de Cuidados de Saúde:	Sim Não		
Nome do Procurador de Cuidados de Saúde:	Tel:		
"Living Will" Testamento de Cuidados de Saúde:	Sim Não		
Farmácia:	Tel:		

## História da Família/Problemas e Condições de Saúde

Alergias:		História da Família/ Condições Médicas	Deficiências
O Aspirina	O Morfina	O Abuso de Álcool	O Audição
O Barbiturato	O Novocaína	O Desordem de Sangrar	O Visão
O Codína	O Penicilina	O Cataratas	O Mobilidade
O Demerol	O Tetraciclina	O Hemodialise	O Neurológicas
O Lidocaína	O Sulfa	O Cancro	O Aprendizagem
O Latex	O Substância de Contraste em Radiografias	O Pacemaker	O Cognitivas
O Ambiente	O Amendoins		O Outras
O Picadas de Insectos	O Marisco		

Responda ao seguint	e:	Hábitos Pessoais
Bebe bebidas alcoólicas? [	] Quantidade por dia: [ ] Faz exercício? [	] Vezes per semana: [ ] (duração) [ ]
Fuma presentmente? [	] Pacotes por dia: [ ] Fuma há quantos an	os?[ ]
		Presente Condição Médica
Data do Diagnóstico	Condição Médica	Médico

## Lista de Hospitalização e outras Interferências Médicas

Data	Hospital/Clínica	Intervenção Médica	Motivo da Cirurgía

## Lista de Hospitalização e outras Interferências Médicas

Data	Hospital/Clínica	Intervenção Médica	Motivo da Cirurgía

## Lista de Hospitalização e outras Interferências Médicas

Data	Hospital/Clínica	Intervenção Médica	Motivo da Cirurgía

## Lista de outros Médicos e Especialistas

Nome do Médico/Especialista	Número de telefone	Especialização

## Lista de outros Médicos e Especialistas

Nome do Médico/Especialista	Número de telefone	Especialização

#### Lista de Consultas

Escreva todas as suas perguntas, sintomas e problemas, e anote nas páginas 21 e 37. Tome atenção e anote todas as respostas e explicações dadas pelo médico ou outro profissional de saúde.

Data	No. de tel. do Médico(s)	Motivo da Visita	Resultado(s)

#### Lista de Consultas

Escreva todas as suas perguntas, sintomas e problemas, e anote nas páginas 21 e 37. Tome atenção e anote todas as respostas e explicações dadas pelo médico ou outro profissional de saúde.

Data	No. de tel. do Médico(s)	Motivo da Visita	Resultado(s)

Nome do Medicamento:	Dose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:

Nome do Medicamento:	Dose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:

Nome do Medicamento:	Dose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:

Nome do Medicamento:	Dose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:

Nome do Medicamento:	Dose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:

ose:	Instruções:	Motivo:	Data de Início:
	DSE:	DSE: Instruções:	DSE: Instruções: Motivo:

## Lista de Equipamentos Médicos Duráveis e Outros Suprimentos Médicos

Data	Equipamento	Fornecedor do Equipamento	Médico que Receitou o Equipamento

## Lista de Equipamentos Médicos Duráveis e Outros Suprimentos Médicos

Data	Equipamento	Fornecedor do Equipamento	Médico que Receitou o Equipamento

Perguntas/Sintomas/Problemas	Respostas/Explicações
Serviços recebidos (exame, terapia fís	sica, etc.)

Plano de Assistência Médica/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

Respostas/Explicações
sica, etc.)

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

Perguntas/Sintomas/Problemas	Respostas/Explicações
Serviços recebidos (exame, terapia fís	sica, etc.)

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
		•
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	27

Perguntas/Sintomas/Problemas	Respostas/Explicações	
Serviços recebidos (exame, terapia fís	sica, etc.)	

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico			
Dados Pessoais de Saúde			
Peso:	Colesterol:		
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:		29

Perguntas/Sintomas/Problemas	Respostas/Explicações	
Serviços recebidos (exame, terapia fís	sica, etc.)	

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

Perguntas/Sintomas/Problemas	Respostas/Explicações	
Serviços recebidos (exame, terapia fís	sica, etc.)	

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

Respostas/Explicações	
ísica, etc.)	

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

## Médico/Professional da Saúde

Respostas/Explicações	
ísica, etc.)	
	Respostas/Explicações

Plano de Cuidados Médicos/Instruções Especiais do Médico		
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

## Médico/Professional da Saúde

Respostas/Explicações	
ísica, etc.)	
	Respostas/Explicações

Plano de Cuidados Médicos/Instruçõ	ões Especiais do Médico	•
		•
Dados Pessoais de Saúde		
Peso:	Colesterol:	
Pressão Sanguínia:	Glicose Sanguínia:	

		Notas